

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "JAUNMOKU PILS"

MUZEJA APMEKLĒŠANAS KĀRTĪBAS NOTEIKUMI

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Šie noteikumi nosaka kārtību, kādā notiek Jaunmoku pils muzeja apmeklējums, kā arī apmeklētāju tiesības un pienākumus.
- 1.2. Iegādājoties muzeja biļeti vai apmeklējot Jaunmoku pils muzeju, apmeklētājs apliecina, ka ir iepazinies ar šiem noteikumiem un apņemas tos ievērot.
- 1.3. Muzeja teritorijā var tikt veikta fotografēšana un filmēšana Jaunmoku pils publicitātes un sabiedrības informēšanas vajadzībām. Ja apmeklētājs nevēlas tikt iekļauts šādos materiālos, viņam jāinformē personāls pirms apmeklējuma.

2. Biļešu iegāde un atlaides

- 2.1. Biļetes var iegādāties Jaunmoku pils Informācijas centrā vai tiešsaistē – www.jaunmokupils.lv.
- 2.2. Atlaides piemērojamas saskaņā ar cenrādi. Atlaides tiesību apliecinošs dokuments jāuzrāda personālam.
- 2.3. Biļetes netiek mainītas vai atmaksātas, izņemot gadījumus, kad tas noteikts likumdošanā. Ja apmeklējums tiek atcelts vai būtiski mainīts pēc Jaunmoku pils muzeja iniciatīvas, pircējam ir tiesības izvēlēties jaunu apmeklējuma laiku vai pieprasīt naudas atmaksu.

3. Apmeklējuma kārtība

- 3.1. Apmeklētājiem jāievēro muzeja darba laiks, kas norādīts oficiālajos kanālos.
- 3.2. Apmeklējuma laikā jāievēro personāla norādījumi un vispārpieņemtās uzvedības normas.
- 3.3. Grupām (virs 10 personām) ieteicams iepriekš rezervēt apmeklējumu.
- 3.4. Bērniem līdz 12 gadu vecumam muzejs jāapmeklē pieaugušo pavadībā. Pieaugušie ir atbildīgi par bērnu uzraudzību un drošību.

4. Aizliegumi muzeja telpās un teritorijā

- 4.1. Aizliegts:
 - ienest ēdienu, dzērienus (izņemot iegādātos uz vietas), kā arī atkritumus izmest neatļautās vietās;
 - skraidīt, trokšņot, traucēt citus apmeklētājus vai muzeja darbiniekus;
 - pieskarties eksponātiem, izņemot gadījumus, kad tas ir skaidri atļauts;
 - ienest dzīvniekus, izņemot asistentus personām ar īpašām vajadzībām;

- ienest pārvietošanās līdzekļus (riteņus, skrejriteņus u.c.), izņemot palīgierīces;
- smēķēt un lietot elektroniskās cigaretes (izņemot norādītajās zonās);
- atrasties alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu reibumā;
- bojāt muzeja īpašumu vai eksponātus.

5. Muzeja tiesības un atbildība

5.1. Jaunmoku pils personālam ir tiesības:

- liegt ieeju vai izraidīt apmeklētājus, kuri neievēro šos noteikumus;
- nepieciešamības gadījumā ierobežot apmeklētāju plūsmu vai mainīt apmeklējuma kārtību;
- nekavējoties reaģēt uz drošības incidentiem.

5.2. Muzejs nav atbildīgs par apmeklētāju personīgajām mantām, kas atstātas bez uzraudzības.

6. Datu aizsardzība

6.1. Muzejs apstrādā personas datus, tostarp attēlus, atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

6.2. Jautājumu gadījumā aicinām sazināties: info@jaunmokupils.lv.