

Laipni lūdzam LVM Jaunmoku pils muzejā! Lai apmeklējums būtu patīkams un drošs visiem, lūdzam ievērot šos noteikumus.

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Šie noteikumi nosaka kārtību, kādā notiek LVM Jaunmoku pils muzeja apmeklējums, kā arī apmeklētāju tiesības un pienākumus.
- 1.2. Iegādājoties muzeja biļeti vai apmeklējot LVM Jaunmoku pils muzeju, apmeklētājs apliecina, ka ir iepazinies ar šiem noteikumiem un apņemas tos ievērot.
- 1.3. Muzeja teritorijā var tikt veikta fotografēšana un filmēšana LVM Jaunmoku pils publicitātes un sabiedrības informēšanas vajadzībām. Ja apmeklētājs nevēlas tikt iekļauts šādos materiālos, viņam par to pirms apmeklējuma jāinformē personāls.

2. Biļešu iegāde un atlaides

- 2.1. Biļetes var iegādāties LVM Jaunmoku pils Informācijas centrā vai pa e-pastu info@jaunmokupils.lv.
- 2.2. Atlaides piemēro saskaņā ar cenrādi. Atlaides tiesības apliecinošs dokuments jāuzrāda personālam.
- 2.3. Biļetes netiek mainītas un nauda par tām netiek atmaksāta, izņemot normatīvajos aktos noteiktos gadījumus. Ja apmeklējums tiek atcelts vai būtiski mainīts pēc LVM Jaunmoku pils iniciatīvas, pircējam ir tiesības izvēlēties jaunu apmeklējuma laiku vai pieprasīt naudas atmaksu.

3. Apmeklējuma kārtība

- 3.1. Apmeklētājiem jāievēro muzeja darba laiks, kas norādīts oficiālajos informācijas kanālos.
- 3.2. Apmeklējuma laikā jāievēro personāla norādījumi un vispārpieņemtās uzvedības normas.
- 3.3. Grupām (vairāk nekā 10 personām) apmeklējumu ieteicams rezervēt iepriekš.
- 3.4. Bērniem līdz 12 gadu vecumam muzejs jāapmeklē pieaugušo pavadībā. Pieaugušie ir atbildīgi par bērnu uzraudzību un drošību.
- 3.5. Apmeklētājus aicinām muzeja telpās neienest lielas somas, mugursomas un lietussargus. Muzejā nav slēdzamas garderobes.
- 3.6. Fotografēt un filmēt privātām vajadzībām ir atļauts bez zibspuldzes un statīva. Profesionāla fotografēšana, filmēšana un fotosesijas notiek tikai ar LVM Jaunmoku pils rakstisku atļauju.
- 3.7. Trauksmes gadījumā lūdzam saglabāt mieru, sekot evakuācijas norādēm un darbinieku norādījumiem.

4. Aizliegumi muzeja telpās un teritorijā

- 4.1. Lai saudzētu muzeju un netraucētu citiem apmeklētājiem, muzeja telpās un teritorijā nav atļauts:
 - 4.1.1. ienest ēdienu un dzērienus, izņemot uz vietas iegādātos vai ar LVM Jaunmoku pils Informācijas centra atļauju, kā arī izvest atkritumus tam neparedzētās vietās;
 - 4.1.2. skraidīt, trokšņot, traucēt citus apmeklētājus vai muzeja darbiniekus;
 - 4.1.3. pieskarties eksponātiem, mēbelēm un sienu apdarei, izņemot gadījumus, kad tas ir skaidri atļauts;
 - 4.1.4. ievest dzīvniekus, izņemot asistējošos dzīvniekus, kas pavadā personas ar īpašām vajadzībām;
 - 4.1.5. ienest pārvietošanās līdzekļus, piemēram, velosipēdus un skrejriteņus, izņemot pārvietošanās palīgierīces;
 - 4.1.6. smēķēt un lietot elektroniskās cigaretes ārpus tam paredzētajām vietām;
 - 4.1.7. atrasties alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu reibumā;
 - 4.1.8. šķērsot norobežojumus, kā arī patvaļīgi atvērt logus un durvis;
 - 4.1.9. bez iemesla aizskart ugunsdzēsības un trauksmes ierīces;
 - 4.1.10. bojāt muzeja īpašumu vai eksponātus.

5. Muzeja tiesības un atbildība

- 5.1. LVM Jaunmoku pils personālam ir tiesības:
 - 5.1.1. liegt ieeju vai lūgt atstāt muzeju apmeklētājiem, kuri neievēro šos noteikumus;
 - 5.1.2. nepieciešamības gadījumā ierobežot apmeklētāju plūsmu vai mainīt apmeklējuma kārtību;
 - 5.1.3. nekavējoties reaģēt uz drošības incidentiem.
- 5.2. LVM Jaunmoku pils nav atbildīga par apmeklētāju personīgajām mantām, kas atstātas bez uzraudzības.

6. Datu aizsardzība un saziņa

- 6.1. LVM Jaunmoku pils apstrādā personas datus, tostarp attēlus, atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 6.2. Jautājumus, sūdzības un ierosinājumus aicinām iesniegt LVM Jaunmoku pils Informācijas centrā vai pa e-pastu info@jaunmokupils.lv.

Paldies, ka palīdzat saudzēt muzeju! Novēlam jauku apmeklējumu.