

Laipni lūdzam LVM Jaunmoku pils pasākumos! Lai pasākums būtu patīkams un drošs visiem, lūdzam ievērot šos noteikumus.

1. Pasākumu biļetes var iegādāties LVM Jaunmoku pils Informācijas centra kasē, pa e-pastu info@jaunmokupils.lv vai citās biļešu tirdzniecības platformās.
2. Visi naudas un biļešu iegādes darījumi jāveic personai, kas ir sasniegusi 18 gadu vecumu.
3. Pircējam ir pienākums iepazīties ar konkrētā pasākuma aprakstu un cenu, kas norādīta eiro un ietver visus piemērojamos nodokļus.
4. Iegādājoties biļeti pa e-pastu vai citā biļešu tirdzniecības platformā, jāpārliecinās, ka ir saņemts pirkuma apstiprinājums.
5. Nopirktās biļetes pieņem atpakaļ vai maina tikai tad, ja pasākums tiek atcelts vai pārcelts, izņemot gadījumus, kad pasākuma informācijā norādīta cita kārtība.
6. Ja pasākumu apmeklē ar biļetēm, kas atbilst noteiktām cenu grupām (skolēniem, studentiem, pensionāriem, personām ar invaliditāti, ģimenes biļete) vai ja pasākumam noteikti vecuma ierobežojumi, LVM Jaunmoku pils personālam ir tiesības pieprasīt uzrādīt personu apliecinošu dokumentu vai attiecīgu apliecinību.
7. Ierodoties pasākuma norises vietā, apmeklētājam jāuzrāda biļete elektroniskā vai drukātā veidā, un tā jā saglabā līdz pasākuma beigām.
8. Pasākuma laikā aizliegts:
 - 8.1. ar savu uzvedību traucēt citus pasākuma apmeklētājus;
 - 8.2. ienest ēdienus un dzērienus, izņemot uz vietas iegādātos vai gadījumus, kad pasākuma aprakstā norādīts citādi;
 - 8.3. ienest pārvietošanās līdzekļus, piemēram, skrituļslidas un skrejriteņus, un pārvietoties ar tiem pasākuma laikā telpās un teritorijā, ja tas var traucēt pasākuma norisi, izņemot pārvietošanās palīgierīces personām ar kustību traucējumiem;
 - 8.4. ienest vai uzglabāt aukstos ieročus, šaujamieročus, sprādzienbīstamus vai citus bīstamus priekšmetus, stikla traukus, tai skaitā dzērienus stikla pudelēs, kā arī jebkādas videi vai apkārtējām personām bīstamas, kaitīgas, ugunsdrošas vai viegli uzliesmojošas vielas;
 - 8.5. ievest dzīvniekus telpās;
 - 8.6. smēķēt, tai skaitā elektroniskās cigaretes, telpās un apmeklētāju pulcēšanās vietās ārpus tam speciāli paredzētajām vietām teritorijā;
 - 8.7. bojāt LVM Jaunmoku pils īpašumu;
 - 8.8. atrasties redzamā alkohola, narkotisko vai citu psihotropo vielu reibumā;
 - 8.9. ierasties apģērbā, kas var notraipīt vai sabojāt telpu iekārtojumu vai traucēt citus apmeklētājus;
 - 8.10. traucēt sabiedrisko kārtību, tai skaitā trokšņot;
 - 8.11. iebraukt parka teritorijā ar transportlīdzekļiem, izņemot dienesta transportu un ar organizatoru saskaņotus transportlīdzekļus.
9. Pasākuma apmeklētāji ir tiesīgi vērsties pie LVM Jaunmoku pils personāla un informēt par noteikumu pārkāpumiem.
10. Bērniem visu pasākuma laiku tā norises vietā jāatrodas pieaugušā (vecāka vai aizbildņa) uzraudzībā. Vecāki vai aizbildņi ir personīgi atbildīgi par saviem nepilngadīgajiem bērniem un viņu drošību.
11. Trauksmes gadījumā lūdzam saglabāt mieru, sekot evakuācijas norādēm un darbinieku norādījumiem.
12. Drošības nolūkā LVM Jaunmoku pils pasākuma laikā var ierobežot piekļuvi atsevišķām kompleksa telpām un teritorijas daļām.
13. LVM Jaunmoku pils personāls ir tiesīgs:

- 13.1. ja pasākums sākas ar ievadlekciju vai viesu uzrunu, lūgt nokavējušos apmeklētājus uzgaidīt un ielaist viņus zālē pēc uzrunas beigām;
- 13.2. neparedzētu apstākļu dēļ mainīt paredzēto pasākuma laiku un formātu, par to savlaicīgi paziņojot publiskajā telpā. Šādos gadījumos apmeklētājam tiek dota iespēja pārcelt pasākuma apmeklējumu uz citu laiku vai, atkarībā no situācijas, tiek piedāvāts cits risinājums.
14. LVM Jaunmoku pils nav atbildīga par apmeklētāju atstātām vai nozaudētām mantām pasākuma norises vietā.
15. Pasākuma laikā tiek veikta fotografēšana un filmēšana. Iegūtie materiāli tiks izmantoti pasākuma atspoguļošanai un popularizēšanai LVM Jaunmoku pils tīmekļvietnē un sociālajos tīklos, kā arī publicitātes materiālu veidošanai, lai sabiedrības interesēs informētu par organizētajiem pasākumiem. Ja pasākuma apmeklētājs nevēlas, lai viņa fotogrāfija tiktu publicēta internetā, viņam par to rakstiski jāinformē LVM Jaunmoku pils personāls.
16. Iekšējās kārtības noteikumus saskaņā ar Civillikumu un sabiedrībā vispārpieņemtām uzvedības normām nosaka pasākuma organizators.
17. Katrs pasākuma apmeklētājs ir atbildīgs par šo noteikumu un vispārpieņemto ētikas principu ievērošanu.
18. Pirkuma apstiprināšana vienlaikus nozīmē apliecinājumu, ka pircējs ir iepazinies ar šiem noteikumiem un apņemas tos ievērot.
19. Sūdzības un ierosinājumus var iesniegt LVM Jaunmoku pils Informācijas centrā vai pa e-pastu info@jaunmokupils.lv.

Paldies, ka palīdzat padarīt pasākumu drošu un patīkamu visiem! Novēlam jauku pasākumu LVM Jaunmoku pilī.

AS „Latvijas valsts meži”

Reģ. Nr. 40003466281

PVN Nr. LV40003466281

Banka: AS „SEB banka”, SWIFT kods: UNLALV2X

Konta Nr.: LV10UNLA0003030467544

Juridiskā adrese: Vaiņodes iela 1, Rīga, LV-1004

Faktiskā adrese: **LVM Jaunmoku pils**

Jaunmoku pils, Tumes pagasts,

Tukuma novads, LV-3139

Tālrunis: +371 26187442

E-pasts: info@jaunmokupils.lv